

Angelika Beckmann

Ostenhellweg 60 · 44135 Dortmund
Tel. 0231 33 01 73 00 · Mobil 0173 65 88 758 · E-Mail angelika@beckmann-software.de

Projektarbeiten

Selbstständige Projekte (Beckmann Software-Entwicklung)

2016 - 2017	http://angelika.beckmann-software.de/ http://notepro.beckmann-software.de/Tablet.html http://spielwiese.beckmann-software.de/ http://styleguide.beckmann-software.de/ http://riet.beckmann-software.de/
Laufend	Konzeption und Entwicklung eigener Software in Zusammenarbeit mit meinem Mann
06/2015 - 11/2015	„World Usability Day“ im Ruhrgebiet mitgestaltet
10/2014 - heute	Privatkunde, Celle <ul style="list-style-type: none">- Usability des bestehenden Webauftritts analysiert- Empfehlungen zur Optimierung des Webauftritts erarbeitet- Erarbeitete Empfehlungen mit dem Kunden besprochen und abgestimmt- Den Kunden remote bei der Umsetzung unterstützt

Im Auftrag der Capgemini Deutschland GmbH, vormals I&S IT-Beratung und Services GmbH

06/2014 - 09/2014	Capgemini, Dortmund <ul style="list-style-type: none">- Interne Beratung in Sachen Usability- Interne Schulungsunterlagen überarbeitet und aktualisiert
02/2014 - 06/2014	Finanzdienstleister, Braunschweig <p>Umstrukturierung und Reorganisation einer neuen Abteilung, die aus mehreren kleineren Organisationseinheiten gebildet worden war</p> <ul style="list-style-type: none">- Ist-Zustand der unterschiedlichen Geschäftsprozesse analysiert- Einheitlichen Sollprozess erarbeitet und beschrieben- Ist-Zustand der heterogenen IT-Umgebung analysiert- Einheitlichen Soll-Zustand der IT-Umgebung erarbeitet und dokumentiert- Empfehlungen zur Usability der künftigen IT-Umgebung erarbeitet und beschrieben- Machbarkeitsstudie durchgeführt

Angelika Beckmann

09/2013 - 12/2013	Versicherung, Köln Kundenspezifische Anpassung eines erworbenen Schadenbearbeitungssystems <ul style="list-style-type: none">- Anwendungsdialoge nach Usability-Gesichtspunkten analysiert- Empfehlungen zur Optimierung der Anwendungsdialoge erarbeitet- Erarbeitete Empfehlungen zur Designänderungen dokumentiert- Qualität vorhandener Ergebnisse geprüft und das Resümee dokumentiert- Analyse der Anforderungen an Auswertungen fachlich unterstützt- Datentabelle als Basis für Auswertungen erstellt- Tests der Auswertungen geplant und durchgeführt- Tests der Anwendungsdialoge geplant und durchgeführt
08/2013 - 09/2013	IT-Dienstleister, München Umstellung der Anwendung „Anlagenbuch“ unter OSPlus <ul style="list-style-type: none">- Anwendungsdialoge nach Usability-Gesichtspunkten analysiert- Empfehlungen zur Optimierung der Anwendungsdialoge erarbeitet- Erarbeitete Empfehlungen zur Designänderungen dokumentiert- Handbuch für das „Anlagenbuch“ korrigiert und überarbeitet- Anwenderschulung konzipiert und Schulungsunterlagen erstellt
05/2013 - 07/2013	Versicherung, Wien Erweiterung und Anpassung des bestehenden Schadenbearbeitungssystems <ul style="list-style-type: none">- Anwendungsdialoge nach Usability-Gesichtspunkten analysiert- Empfehlungen zur Optimierung der Anwendungsdialoge erarbeitet- Erarbeitete Empfehlungen zur Designänderungen dokumentiert
04/2013	Versicherung, Köln Kundenspezifische Anpassung des erworbenen Schadenbearbeitungssystems <ul style="list-style-type: none">- Anwendungsdialoge nach Usability-Gesichtspunkten analysiert- Empfehlungen zur Optimierung der Anwendungsdialoge erarbeitet- Erarbeitete Empfehlungen zur Designänderungen dokumentiert- Qualität vorhandener Ergebnisse geprüft und das Resümee dokumentiert- Aufbau des Schadensbaumes konzeptionell unterstützt- Fachliche Tests durchgeführt und bewertet- Änderungen und Erweiterungen des vorhandenen Systems dokumentiert
04/2012 - 03/2013	IT-Dienstleister, Hannover und Münster Projekt „Strukturverbesserung“ <ul style="list-style-type: none">- Maßnahmen zur Strukturverbesserung vorbereitet- Umfragen bei Mitarbeitern: Daten erhoben und ausgewertet- Komplexe Auswertungen entwickelt und unter Usability-Aspekten in Excel realisiert
2012 - 2013	Div. Sparkassenakademien und Sparkassen Projekt „Einführung Rechnungsbuch“ <ul style="list-style-type: none">- Schulungen konzipiert und vorbereitet- Schulungspräsentation erstellt- Schulungen abgehalten

Selbstständige Projekte (Beckmann Software-Entwicklung)

- 2009 - 2011
- Div. Web-Projekte konzipiert und realisiert
 - „World Usability Day“ in Köln mitgestaltet
-

Im Auftrag des Konzerns Wüstenrot & Württembergische AG

Wüstenrot Bank AG Pfandbriefbank, Ludwigsburg

- 2007 - 2009
- Projekt „LIFEBanking“
Aufbau eines Vertriebskanals im Internet
- Fachlich-inhaltliche Ergebnisverantwortung des Teilprojekts „Usability“
 - Usability der Online-Banking-Anwendung analysiert
 - Empfehlungen zum Redesign der Anwendung erarbeitet
 - Neu hinzukommende Dialoge entwickelt und designt
 - Erarbeitete Empfehlungen zur Gestaltung der Online-Banking-Anwendung als Prototyp mit HTML und CSS realisiert
 - Usability des übrigen Internetauftritts analysiert
 - Empfehlungen zum barrierefreien Redesign abgegeben
 - Die empfohlene Gestaltung des Internetauftritts mit HTML und CSS prototypisch realisiert
 - Texte kundenorientiert verfasst bzw. aufbereitet
-

Württembergische Versicherung AG, Stuttgart

- 2006 - 2007
- Projekt „SchaRI“ (Schadenregulierung im Innendienst)
Entwicklung eines spartenübergreifenden Schadensystems für den Innendienst der Württembergischen Versicherung AG
- Fachliche Projektleitung (18 Mitarbeiter) und inhaltliche Ergebnisverantwortung
 - Ist-Analyse der bestehenden Großrechner-Schadenanwendung erstellt
 - Funktionale Anforderungen an eine zeitgemäße PC-Schadenanwendung definiert
 - Prozesse in Microsoft Visio und ARIS modelliert
 - Grafische Benutzeroberfläche entwickelt und designt
 - Prototyp der Benutzeroberfläche (Dialogmodell) mit ASPX und CSS erstellt
-
- 2005
- Projekt „Styleguide“
Erstellen eines Styleguides für Desktop-Anwendungen der Württembergischen Versicherung AG
- Fachliche Projektleitung und inhaltliche Ergebnisverantwortung
 - Standardgestaltung von Benutzeroberflächen definiert
 - Standardverhalten von Bedienelementen beschrieben
 - Einsatzgebiete von Bedienelementen definiert
 - Styleguide dokumentiert
-

2005	<p>Projekt „WAA2-Frontend“ Usability-Analyse der grafischen Benutzeroberflächen einer von der Württembergischen entwickelten Anwendung</p> <ul style="list-style-type: none">- Fachliche Projektleitung und inhaltliche Ergebnisverantwortung- Usability der Benutzeroberfläche analysiert- Ergonomische Schwachstellen aufgezeigt und dokumentiert- Empfehlungen zur Verbesserung der Usability erarbeitet- Erarbeitete Empfehlungen dokumentiert <p>Daraus resultierte das Projekt „Styleguide“</p>
2004	<p>Vorstudie zur Einführung einer Betrugserkennungssoftware der Firma SPSS</p> <ul style="list-style-type: none">- Fachliche und technische Erfordernisse für SPSS analysiert- Interne Rahmenbedingungen analysiert- Umsetzungsmöglichkeiten getestet und validiert- Management-Summary erstellt
2004	<p>Projekt „WordPlus“ Einführung von „WordPlus“ im Konzern Wüstenrot & Württembergische „WordPlus“ ist ein Add-on zu Microsoft Word, das individuelle Schriftstücke automatisch mit aktuellen Firmenangaben versieht.</p> <ul style="list-style-type: none">- Fachliche Projektleitung (15 Mitarbeiter) und inhaltliche Ergebnisverantwortung- Gestaltungsrichtlinien für individuelle Schriftstücke entwickelt- Word-Vorlagen nach DIN 5008 entwickelt und realisiert- Usability von „WordPlus“ analysiert- Empfehlungen zum Redesign von „WordPlus“ abgegeben- Erarbeitete Empfehlungen dokumentiert und mit dem Softwarehersteller diskutiert- Vom Hersteller umgesetzte Empfehlungen geprüft- „WordPlus“ in XML konfiguriert- Firmendatenbank in Microsoft Access aufgebaut- Rollout von „WordPlus“ in mehreren Konzerngesellschaften geleitet
2003	<p>Projekt „SchaRA“ (Schadenregulierung im Außendienst) Entwickeln eines Anwendungsprototyps für die Sachschadenregulierer im Außendienst der Württembergischen Versicherung AG</p> <ul style="list-style-type: none">- Fachliche Projektleitung und inhaltliche Ergebnisverantwortung- Grafische Benutzeroberfläche entwickelt und designt- Prototyp der Benutzeroberfläche in XML realisiert
1998 - 2001	<p>Projekt „KOMPAS“ (Komponentenbasiertes Anwendungssystem Schaden) Entwickeln eines spartenübergreifenden Schadensystems für den Innendienst der Württembergischen Versicherung AG</p> <ul style="list-style-type: none">- Anforderungen der Fachabteilung übermitteln und vertreten- Anforderungen analysiert und spezifiziert- Geschäftsprozesse analysiert, optimiert und modelliert- Spartenübergreifendes Geschäftsvorfällemodell aufgebaut- Grafische Benutzeroberfläche entwickelt und designt- Prototyp der Benutzeroberfläche in Microsoft Access realisiert