Angelika Beckmann

Ostenhellweg 60 · 44135 Dortmund
Tel. 0231 33 01 73 00 · Mobil 0173 65 88 758 · E-Mail angelika@beckmann-software.de

Lebenslauf

Kompetenzprofil

- Seit 1980 Erfahrung in der Gestaltung von Benutzerschnittstellen: Grafische Anwendungsoberflächen (GUIs) für PC und Web, Anwendungshilfe (F1-Taste), Handbücher, Dokumentationen, Schulungsunterlagen, Webseiten, Präsentationen
- Seit 1980 Erfahrung als Bindeglied zwischen Fachbereich und IT
- Seit 1998 Erfahrung als Requirements- und Usability Engineer: Anforderungsanalyse, Geschäftsprozessoptimierung, Usability
- Seit 1998 Projekterfahrung anfangs als Mitarbeiterin, dann als fachliche Leiterin
- Ausgeprägte Anwenderorientierung: Usability von GUIs (intuitive Bedienung), Werkzeugen (Funktionalität) und Texten (Leserfreundlichkeit)
- Fundierte Kenntnisse in den Themen Analyse, Geschäftsprozessoptimierung, Rapid Prototyping, Wissensweitergabe
- Teamorientierung, schnelle Auffassung, rasche selbstständige Einarbeitung in neue Themen und Anwendungen, wirtschaftlich-unternehmerisches Denken, hohe Technikaffinität, unmittelbare Analyse und Anwendung neuer Techniken
- Hohes Interesse am Kennenlernen neuer Arbeitsumgebungen und Freude am Reisen

Beruflicher Werdegang

04/2015 - heute	**Requirements-/Usability-Engineer** Selbstständig, Arbeit suchend
01/2012 - 03/2015	**Requirements-/Usability-Engineer** Capgemini Deutschland GmbH, Dortmund Vormals I&S IT-Beratung und Services GmbH, Dortmund, wurde zum 01.01.2013 von Capgemini übernommen
07/2009 - 12/2011	**Requirements-/Usability-Engineer** Selbstständig
07/1980 - 06/2009	Württembergische Versicherung AG, Stuttgart
2004 - 2008	**Requirements-/Usability-Engineer**
2002 - 2003	Verantwortung für Stabsaufgaben - IT-Themen - Bindeglied zwischen Fachbereich und IT - Controlling
1998 - 2001	**Projektmitarbeiterin** im Projekt „KOMPAS“: Entwicklung eines komponentenbasierten Anwendungssystems für die Schadensbearbeitung
1995	Ernennung zur Handlungsbevollmächtigten (i. V.)

1991	Ernennung zur Handlungsbeauftragten
Ab 1992	Bindeglied zwischen Fachbereich und IT
1980 - 1998	**Sachbearbeiterin** - Sachschäden: Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm, Glasbruch, Vermögensausfall etc. - Entwurf, Gestaltung und Pflege von maschinellen Schreiben - Einarbeitung neuer Mitarbeiter

Aus- und Fortbildung

1998 - heute	Selbstständige Fortbildung mittels Fachliteratur, Internet-Recherchen, Austausch mit Berufskollegen u. ä
2006 - 2008	Mehrere Projektmanagement-Seminare bei der Württembergischen Versicherung AG, Stuttgart
2000	Seminar „Use Case-Modellierung“ bei Hähnchen & Partner, Böblingen
1983	Einarbeitung in die technische Sicht des Hosts/Großrechners
1978 - 1980	Ausbildung zur Versicherungskauffrau bei der Württembergischen Versicherung AG, Stuttgart Abschluss vor der IHK
1977 - 1978	Praktikum bei der Württembergischen Versicherung AG, Stuttgart
1977	Abitur Johannes-Kepler-Gymnasium, Weil der Stadt

IT-Kenntnisse

Software-Usability

- Benutzerorientierte Gestaltung interaktiver Systeme nach
  DIN EN ISO 13407
- Grundsätze der Dialoggestaltung nach
  - DIN EN ISO 9241-110
  - DIN EN ISO 14915
- Umsetzung der Barrierefreiheit im Internet nach
  - WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)
  - BITV (Barrierfreie Informationstechnik-Verordnung)
- Normen und Standards nach
  W3C (World Wide Web Consortium)
- Psychologische Hintergründe:
  - Wahrnehmungspsychologie
  - Gestaltgesetze
  - Aufmerksamkeitsgesetze
  - Kommunikation
- Typografie
- Mediengestaltung

Deklarations-sprachen

- HTML 5 (Hypertext Markup Language)
- CSS 3 (Cascading Stylesheets)
- XML (Extensible Markup Language)

Methoden, Frameworks und Anwendungen richten sich nach den Anforderungen des jeweiligen Kunden. Die folgende Aufstellung ist ein Auszug der eingesetzten Techniken:

Methoden, Frameworks

- Scrum
- BPMN (Business Process Modeling Notation)
- EPK (Ereignisgesteuerte Prozesskette)
- UML (Unified Modeling Language)

Anwendungen

- Microsoft Office:
  Word, Excel, Outlook, Powerpoint, Visio, Access, One Note
- Developer Tools:
  Microsoft Visual Studio u. a., je nach den Gegebenheiten beim Kunden
- Test- und Validierungswerkzeuge:
  W3C-HTML-Validator, W3C-CSS-Validator, WCAG-Accessibility-Validator, Farbkontrast-Analyzer, Content-Accessibilty-Checker
- Browser: Google Chrome, Internet Explorer, Firefox
- Sonstige:
  - SnagIt (Software zum Erstellen von Screenshots)
  - Microangelo (Software zum Erstellen von Icons)
  - Mind Manager (Software zum Erstellen von Mindmaps)
  - ...

Persönliche Angaben

Geb. am 22.09.1958 in München
Verheiratet